

CONCEPTOS IMPORTANTES SOBRE EL

MALTRATO ESCOLAR

CONVIVENCIA ESCOLAR 2026
HELLEN'S COLLEGE



Introducción

Para poder expresarnos con claridad respecto al Maltrato Escolar y Violencia Escolar (Bullying), debemos distinguir claramente cada concepto y conocer la normativa legal vigente. Para eso aclararemos...



TIPOS DE MALTRATO

1. Conflicto
2. Indisciplina
3. Maltrato
4. Maltrato físico
5. Maltrato psicológico o emocional
6. Maltrato verbal y gestual
7. Maltrato a través de medios digitales.
8. Robo o hurto
9. Violencia Escolar o Bullying



¿Qué es el conflicto?

Es una situación de desacuerdo en los intereses, necesidades, opiniones o percepciones de 2 o más integrantes de la comunidad educativa. El conflicto es natural en todos los seres humanos, lo importante es reconocer la oportunidad presente en este.



¿Qué es la Indisciplina?

Es una conducta que transgrede las normas, deberes o acuerdos del colegio, dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje o el adecuado funcionamiento del establecimiento



¿Qué es el maltrato escolar?



Es toda acción u omisión, intencional o no realizada por cualquier integrante de la comunidad educativa, que cause daño o afecte la integridad física, psicológica, emocional o social de un estudiante u otro miembro del colegio, dentro o fuera del establecimiento cuando exista un vínculo con la vida escolar.



¿Qué es el maltrato físico?

Golpes, empujones, zancadillas, en general agresiones físicas intencionales o casuales...



¿Qué es el maltrato psicológico o emocional?



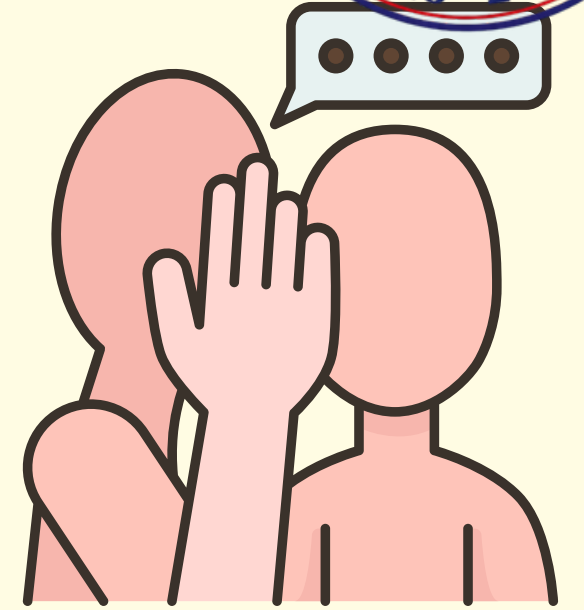
Insultos, amenazas, humillaciones, burlas, chismes, intimidación o exclusión deliverada.



¿Qué es el maltrato verbal y gestual?



Sobrenombres o gestos ofensivos, chismes, descalificaciones, opiniones y/o expresiones verbales o físicas denigrantes.



¿Qué es el maltrato digital?



Difusión de rumores, amenazas, publicaciones ofensivas o divulgación de imágenes sin consentimiento en redes.



¿Qué es el robo o hurto?

El **HURTO** es la apropiación de alguna cosa ajena sin la autorización de su dueño.

El **ROBO** es la apropiación de alguna cosa ajena, mediante la fuerza.

Ambos son delitos.



¿Qué es la Violencia Escolar o Bullying?



Son todos los conceptos revisados previamente utilizados de manera **intencional** para provocar daño a otra persona. Es sostenido en el tiempo y constituye una vulneración de derechos para el afectado.



¿Quién debe intervenir?

1. **Conflicto:** Todos estamos involucrados, se aborda desde quien presencia la situación.
2. **Indisciplina:** Profesor/a Jefe, Profesor/a de Asignatura y/o Inspectoría General.
3. **Maltrato:** Según contexto y frecuencia puede ser abordado por Profesor/a Jefe, Inspectoría General y/o Convivencia Escolar.
4. **Violencia o Bullying:** Convivencia Escolar e Inspectoría General.

